

## SOLICITUD DE INFORMACIÓN NÚMERO 032-07/2018

### Requerimiento:

“Copia electrónica de toda la documentación que haya servido de insumo al documento denominado: “Posición de la Defensoría del Consumidor ante la moción de reformas a la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas (LRSIHCP), presentada por el Diputado de la Legislatura 2012 – 2015, licenciado Douglas Avilés”, que fueron remitidos a la Comisión Financiera de la Asamblea Legislativa por la entonces Presidenta de la Defensoría del Consumidor, Yanci Guadalupe Urbina, por medio de nota con referencia PRE-DC-C313-15, de fecha cuatro de septiembre de dos mil quince, recibida en dicha Comisión en fecha ocho de septiembre de dos mil quince. Particularmente, se requieren los insumos utilizados para justificar el plazo de permanencia de los datos negativos de los consumidores en las bases de datos de las agencias de información.”

### Respuesta:

Se entrega documentación que sirvió de insumo al documento “Posición de la Defensoría del Consumidor ante la moción de reformas a la Ley de Regulación de los Servicios de Información sobre el Historial de Crédito de las Personas (LRSIHCP), presentada por el Diputado de la Legislatura 2012 – 2015, licenciado Douglas Avilés”.

A continuación, se detalla cada documento y el enlace para acceder al mismo:

- “Normas para Clasificar los activos de riesgo crediticio y constituir las reservas de saneamiento” (NCB-022), con acceso en:  
[https://www.ssf.gob.sv/html\\_docs/boletinesweb/bjunio2013/contenido/Normas/bancos/16\\_ncb-022.pdf](https://www.ssf.gob.sv/html_docs/boletinesweb/bjunio2013/contenido/Normas/bancos/16_ncb-022.pdf)
- Jurisprudencia de la Corte Suprema de Justicia (sentencia de amparo ref. 142-2012), con acceso en:  
<http://www.jurisprudencia.gob.sv/VisorMLX/Documento/Documento.aspx?Data=EKEQNCxisLuG/J6Zb1eGqLNH95m3CrS+jZE62g2A75ukYM+gfASQ5+gBbVml8VJGOJqEdUZn12t8hgxSolLz18C8voLd2heZ0CAfAiD6z2aV7VTr+W451odB73rhAOrIDFEt/zVOsPrG661bVScXx/Xhh3C4HvoK8nEWWG80zVyHvqE2C8/PWs4ZX/nGbCNUXg==>
- Criterios Jurisprudenciales de Protección al Consumidor, con acceso en:  
[https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/04/Criterios de Proteccion al Consumidor.pdf](https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/04/Criterios_de_Proteccion_al_Consumidor.pdf)
- Ley de Protección al Consumidor, con acceso en:  
[https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/04/ley\\_reglamento.pdf](https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/04/ley_reglamento.pdf)

- Reglamento de la Ley de Protección al Consumidor, con acceso en:  
[https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/04/ley\\_reglamento.pdf](https://www.defensoria.gob.sv/wp-content/uploads/2015/04/ley_reglamento.pdf)
- Constitución Política de la República de El Salvador, con acceso en:  
[https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117\\_072857074\\_archivo\\_documento\\_legislativo.pdf](https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/decretos/171117_072857074_archivo_documento_legislativo.pdf)

**Fuente: Presidencia de la Defensoría del Consumidor.**